

*Monticelli Michele e C.* opera da svariati anni nella fornitura di flange e standard speciali a disegno principalmente per i settori energetico e petrolchimico proponendo una elevata qualità dei prodotti realizzati associata ad una estrema flessibilità di produzione caratterizzata da una estesa gamma di prodotti e di tipologie di lavorazione in relazione alle richieste dei clienti. Il contesto in cui si inserisce l'azienda è caratterizzato da concorrenti che operano con ricerca di prezzi sempre più competitivi talvolta a discapito della qualità del prodotto e della materia prima utilizzata.

Per ovviare a questi potenziali rischi correlati al contesto in cui si colloca, *Monticelli Michele e C.* si pone come obiettivo primario quello di essere riconosciuta come fornitore di flange di buona qualità, capace di soddisfare anche richieste particolari dei clienti in termini di flessibilità e di realizzazione di prodotti.

Da questo punto di vista *Monticelli Michele e C.* è costantemente impegnata nella ricerca di soluzioni tecniche e attrezzature e impianti tecnologici all'avanguardia che consentano di raggiungere i livelli produttivi e qualitativi desiderati.

La presente politica per la qualità alla quale l'azienda si ispira ha come scopo la completa soddisfazione del cliente, garantendo un impegno continuo ed esteso a tutti i livelli aziendali per raggiungere un costante miglioramento del proprio Sistema di Gestione adottato in riferimento ai requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001, adeguato alla realtà economica e produttiva in cui opera, ai cambiamenti a cui è assoggettato tale contesto e ai rischi ad esso collegati.

*Monticelli Michele e C.* ricerca costantemente la piena soddisfazione del cliente mediante l'offerta di prodotti di qualità conformi alle specifiche dichiarate e alle normative tecniche di riferimento; la realizzazione di soluzioni personalizzate, la correttezza nei rapporti commerciali e i tempi di consegna adeguati a quanto richiesto dal cliente.

Per migliorare la qualità, *Monticelli Michele e C.* è continuamente impegnata in controlli specifici e continuativi sui prodotti, nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza allo scopo di prevenire le stesse minimizzando la necessità di azioni correttive, e nello sviluppo di attività di miglioramento continuo delle prestazioni.

Questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo e crescere con l'azienda

La Direzione di *Monticelli Michele e C.* promuove l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità globale dei prodotti e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.

La presente politica per la qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi periodicamente aggiornati in occasione dei riesami periodici del sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione.